

 Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Centrum sociálnych služieb Sered' Interná smernica – Etický kódex zamestnancov v organizácii	Ev. č.: IS01_EKZ Počet strán: 6
---	--	---

Etický kódex zamestnancov v organizácii

Verzia	01	Platná od	20.03.2024
Revízia	01	Platná od	01.02.2026
Počet výtlačkov	03	Registratúrna značka	BB
Výtlačok číslo	01		

	Pre organizáciu upravil	Schválil
Meno	Ing. Oľga Hláveková, MBA	Mgr. Milada Floriánová, MBA
Funkcia	Manažérka kvality	riaditeľka
Dátum	29.01.2026	29.01.2026
Podpis		

 Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Centrum sociálnych služieb Sered' Interná smernica – Etický kódex zamestnancov v organizácii	Ev. č.: IS01_EKZ Počet strán: 6
--	--	--

1. Všeobecné ustanovenia, účel smernice

- 1.1. Etický kódex je záväznou normou správania sa zamestnanca v pracovnoprávnom vzťahu k Centru sociálnych služieb Sered' (ďalej len „CSS Sered'“), ktorú je povinný dodržiavať z hľadiska etiky spoločenského styku s občanmi, právnickými osobami a ostatnými zamestnancami. Cieľom etického kódexu je stanoviť základné zásady a pravidlá správania sa zamestnanca a vytvárať tak základ pre udržiavanie dôvery verejnosti vo výkon verejnej správy.
- 1.2. Zamestnanec má záujem podieľať sa na spravodlivom a efektívnom výkone verejnej správy prostredníctvom riadneho plnenia si zverených úloh a zvyšovania si odborných znalostí.

2. Rozsah platnosti

- 2.1. Tento kódex je platný pre všetkých zamestnancov Centra sociálnych služieb Sered'.
- 2.2. Každý zamestnanec pred nástupom do zamestnania musí byť oboznámený s týmto kódexom.

3. Pojmy a skratky

- 3.1. Etika je súbor princípov predpisujúcich spôsob správania sa, ktorý určuje čo je dobré a správne alebo zlé a nesprávne. Môže tiež zahŕňať určenie morálnej povinnosti v určitej oblasti ľudského pôsobenia.
- 3.2. Podniková kultúra je chápaná ako súbor všeobecne rešpektovaných hodnôt, predstáv a očakávaní, prístupov, deklarovaných noriem a vzájomných vzťahov, ktorý sa dlhodobo prejavuje v individuálnom i skupinovom správaní zamestnancov a odlišuje vhodné a akceptovateľné správanie od nežiaduceho.

4. Zodpovednosť

- 4.1. Za spracovanie, pripomienkovanie, vydanie, zmenové konanie, archiváciu a likvidáciu tohto dokumentu je zodpovedná manažérka kvality. Za jeho schválenie a oboznámenie zamestnancov organizácie s jeho obsahom je zodpovedná riaditeľka.
- 4.2. Každý zamestnanec, ktorý zistí v tejto smernici chybu, je povinný o nej informovať manažérku kvality.

5. Zásady správania zamestnanca pri výkone práce vo verejnom záujme

- 5.1. Zamestnanec Centra sociálnych služieb Sered' (ďalej len ako „zamestnanec“) je pri plnení pracovných povinností povinný postupovať v súlade so zásadou:
 - a. zákonnosti,
 - b. ochrany verejného záujmu,
 - c. nestrannosti a politickej neutrality,

 Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Centrum sociálnych služieb Sered' Interná smernica – Etický kódex zamestnancov v organizácii	Ev. č.: IS01_EKZ Počet strán: 6
--	--	--

- d. zákazu prijímania darov,
- e. profesionality,
- f. dôstojnosti a slušného správania,
- g. rovnakého zaobchádzania.

6. Zásada zákonnosti

6.1. Zamestnanec vykonáva svoje úlohy v súlade s Ústavou SR, zákonmi, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými predpismi zamestnávateľa a ustanoveniami tohto kódexu.

7. Zásada ochrany verejného záujmu

7.1. Zamestnanec:

- koná vždy vo verejnom záujme¹,
- nezúčastňuje sa žiadnej činnosti, ktorá by mohla byť v rozpore s plnením jeho pracovných povinností, alebo ktorá je nezlučiteľná s riadnym výkonom jeho pracovných povinností,
- zdržiava sa konania, ktoré by viedlo ku konfliktu verejného záujmu s osobnými záujmami² zamestnanca a jemu blízkych osôb,
- je povinný vyhnúť sa takémuto konfliktu a zároveň predchádzať situáciám, ktoré môžu vyvolať podozrenie z konfliktu záujmov,
- je povinný efektívne nakladať s verejnými zdrojmi.

8. Zásada nestrannosti a politickej neutrality

8.1. Zamestnanec:

- je povinný sa zdržať takej politickej alebo inej verejnej angažovanosti, ktorá by narúšala dôveru verejnosti v nestranný výkon pracovných povinností,
- postupuje pri plnení svojich úloh nestranne a transparentne. Rozhoduje na základe riadne zisteného skutkového stavu veci, pričom dôsledne dbá na rovnosť účastníkov tak, aby nedochádzalo k ujám na ich právach a oprávnených záujmoch a vyhýba sa konaniu, ktoré by mohlo ohroziť dôveru verejnosti v nestrannosť a objektivitu rozhodovania,
- je povinný konať v súlade s cieľmi a úlohami zamestnávateľa, pričom sa nesmie dať ovplyvniť zámermi iných osôb, ani prijať akúkoľvek finančnú alebo inú výhodu, ktorá by mohla mať vplyv na riadny výkon jeho pracovných povinností a výsledok rozhodovania.

¹ § 2 ods. 2 zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov

² § 2 ods. 3 zákona č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov

 Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Centrum sociálnych služieb Sered' Interná smernica – Etický kódex zamestnancov v organizácii	Ev. č.: IS01_EKZ Počet strán: 6
--	--	--

9. Zásada zákazu prijímania darov

9.1. Zamestnanec:

- nevyžaduje ani neprijíma dary, služby ani iné pozornosti, ktoré by mohli mať vplyv na jeho rozhodovanie a profesionálny prístup vo veci, alebo ktoré by bolo možné považovať za odmenu za prácu, ktorá je jeho povinnosťou. Darom sa rozumie nepeňažné plnenie alebo akákoľvek iná nepeňažná výhoda poskytnutá zamestnancovi pri výkone jeho funkcie, alebo v priamej súvislosti s plnením jeho pracovných úloh. Za dar sa nepovažuje nepeňažné plnenie nepatrnej hodnoty, ktorého poskytnutie je v danej situácii obvyklé a ktorého účelom nie je bez akýchkoľvek pochybností ovplyvniť konanie alebo rozhodovanie zamestnanca pri plnení svojich pracovných povinností³,
- nezneužíva výhody plynúce z jeho postavenia ani informácie získané pri plnení pracovných úloh pre získanie akéhokoľvek osobného majetkového, či iného prospechu.

10. Zásada profesionality

10.1. Zamestnanec:

- chráni majetok pred poškodením, zneužitím a zničením. Zverené prostriedky využíva čo najefektívnejšie, v súlade s účelom, na ktorý boli určené a nezneužíva ich na dosiahnutie osobného prospechu,
- je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel pri plnení svojich úloh a ktoré v záujme zamestnávateľa nemožno oznamovať iným osobám, a to ani po skončení pracovného pomeru,
- zachováva a posilňuje dobré meno zamestnávateľa a to tak na pracovisku, ako aj mimo neho. Koná tak, aby nebola narušená dôvera verejnosti voči zamestnávateľovi,
- je povinný plniť si svoje úlohy svedomito a zodpovedne, v dobrej viere a v zhode s poslaním zamestnávateľa. Výkon práce musí byť spojený s maximálnou mierou slušnosti, porozumenia a ochoty,
- usiluje sa o zjednodušenie procesných postupov a urýchlenie lehôt na plnenie úloh alebo vydanie rozhodnutia.

³ Napríklad za dar sa nepovažuje darovanie kvetov alebo drobných pozorností učiteľom od žiakov na konci roka pri odovzdávaní vysvedčenia.

 Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Centrum sociálnych služieb Sered' Interná smernica – Etický kódex zamestnancov v organizácii	Ev. č.: IS01_EKZ Počet strán: 6
--	--	--

11. Zásada dôstojnosti a slušného správania

11.1. Zamestnanec:

- si váži každého občana a správa sa tak, aby všetky návštevy u zamestnávateľa vnímali, že sú vítané a zamestnanci sú tu pre nich. Pomáha zorientovať sa občanovi v priestoroch zamestnávateľa, prípadne ho nasmeruje k cieľu jeho návštevy. Voči verejnosti vystupuje zdvorilo a s úctou, nie je však povinný tolerovať vulgárne prejavy a urážky a konať s osobami, ktoré nedodržujú základné pravidlá slušného správania,
- rešpektuje rozhodnutia svojich nadriadených a v prípade výhrad dodržiava úradný prístup a rieši ich najskôr s príslušným nadriadeným,
- si váži a rešpektuje ostatných zamestnancov a ich prácu, ktorá je rovnako dôležitá ako tá jeho a vyvaruje sa takého konania, ktoré by mohlo byť označené ako tzv. mobbing (opakované nezmieriteľné útoky na sebadôveru a sebahodnotenie ľudí, šikana, apod.) alebo ako tzv. bossing (šikanovanie podriadeného zamestnanca nadriadeným),
- pomáha novým zamestnancom v procese ich adaptácie,
- uvedomuje si, že navonok aj dovnútra reprezentuje zamestnávateľa, a preto chodí do práce upravený, oblečený v súlade so spoločenskou etiketou, pričom rešpektuje požiadavky zamestnávateľa. Vzbudzuje na pracovisku čo najlepší dojem, čo sa dá docieľiť príjemným a profesionálnym vystupovaním a dodržiavaním zásady správneho spoločenského vystupovania,
- vyhýba sa takému správaniu a činnostiam, ktoré by mohli znížiť dôveru v nestranný výkon verejnej správy.

12. Zásada rovnakého zaobchádzania

12.1. Zamestnanec je povinný dodržiavať zásadu rovnakého zaobchádzania, upravenú v osobitnom právnom predpise⁴.

13. Oznamovacia povinnosť v súvislosti s porušením Etického kódexu

13.1. Zamestnanec je povinný v súvislosti s výkonom svojej práce bezodkladne oznámiť svojmu priamemu nadriadenému prípady:

- konfliktu záujmov, resp. nemožnosti vyhnúť sa konfliktu záujmov,
- ak je požiadaný, aby konal v rozpore s právnymi predpismi alebo etickým kódexom,
- zistenia straty alebo poškodzovania verejného majetku, podvodného alebo korupčného konania,
- vulgárnych útokov smerujúcich voči jeho osobe alebo voči orgánu verejnej správy alebo prípady konania osobami pod vplyvom návykových látok,

⁴ Zákon č.365/2004 Z.z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

 Zriaďovateľ: TT SK TRNAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ	Centrum sociálnych služieb Sered' Interná smernica – Etický kódex zamestnancov v organizácii	Ev. č.: IS01_EKZ Počet strán: 6
--	---	--

- ponúkание akejkoľvek výhody, ktorá by mohla mať nežiaduci vplyv na jeho rozhodovanie.
- 13.2. V prípade, že podozrenie z porušenia Etického kódexu smeruje voči priamemu nadriadenému, zamestnanec oznámi túto skutočnosť štatutárnemu orgánu zamestnávateľa.
- 13.3. V prípade, že priamy nadriadený je zároveň štatutárnym orgánom zamestnávateľa, zamestnanec oznámi podozrenie z porušenia Etického kódexu riaditeľovi Úradu TTSK.

14. Záverečné ustanovenie

- 14.1. Etický kódex tvorí neoddeliteľnú súčasť pracovného poriadku, prípadne pracovnej zmluvy a jeho ustanovenia sú záväzného charakteru. Konanie v rozpore s jednotlivými ustanoveniami je kvalifikované ako porušenie pracovnej disciplíny so všetkými dôsledkami v zmysle platných právnych predpisov.
- 14.2. Ustanoveniami tohto etického kódexu nie sú dotknuté ustanovenia Etického kódexu pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov.
- 14.3. V tomto etickom kódexe sa používa jednotné rodové označenie pre zjednodušenie textu. Všetky formulácie sa vzťahujú na osoby bez ohľadu na pohlavie (predstavitelia / predstaviťky, predseda / predsedníčka, poslanec / poslankyňa, zamestnanec / zamestnankyňa, riaditeľ / riaditeľka a podobne).

15. Zmeny

Zmeny tohto dokumentu môže vykonať len manažérka kvality po odsúhlasení zmien riaditeľkou.

16. Súvisiace dokumenty

16.1. Externé

- Zákon č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 365/2004 Z.z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.
- Ústava SR.

16.2. Archivovanie dokumentácie

Výtlačok č.1 tohto dokumentu sa archivuje v organizácii 10 rokov po skončení jeho platnosti.