

Naše hodnoty

Vzťahy

1.



- Vzťahy v CSS Sered' predstavujú živú sieť prepojení medzi prijímateľmi, zamestnancami a ich blízkymi, ktorá formuje atmosféru celého zariadenia. Ich kvalita ovplyvňuje každodenné prežívanie, pocit zmysluplnosti aj emocionálnu rovnováhu. Dôraz sa kladie na prirodzenosť kontaktu, záujem o druhého človeka a vytváranie priestoru, kde sa ľudia môžu cítiť vypočutí, prijatí a vnímaní ako osobnosti.

Rešpekt

2.



- Základný pilier, ktorý zabezpečuje dôstojnosť, uznanie a citlivý prístup k prijímateľom ako individuálnym osobám s vlastnými právami, potrebami, názormi a skúsenosťami. Rešpekt znamená nielen zachovanie základnej ľudskej úcty, ale aj vyjadrenie uznania za životné skúsenosti a prínos prijímateľov spoločnosti. Rešpekt je zakotvený v každodennom správaní personálu a celkovej kultúre zariadenia.

Dôvera

3.



- Kľúčová hodnota, ktorá predstavuje základ všetkých vzťahov medzi prijímateľmi, ich rodinami a personálom. Znamená istotu, že prijímateľ sa môže spoľahnúť na zamestnancov zariadenia – na ich odbornosť, čestnosť, diskretnosť a ľudský prístup. Dôvera vytvára prostredie, kde sa prijímateľ cíti bezpečne, rešpektovane a prijato.

Tímovosť

4.



- Hodnota, ktorá zdôrazňuje spoluprácu medzi rôznymi odborníkmi a personálom s cieľom poskytovať komplexnú, kvalitnú a efektívnu starostlivosť. CSS Sered' funguje ako tím, kde každý člen – od opatrovateľov, zdravotných sestier, lekárov, fyzioterapeutky, obslužného personálu, terapeutov až po administratívny personál – hrá dôležitú rolu pri dosahovaní spoločného cieľa: zabezpečiť prijímateľom čo najlepšiu starostlivosť, pohodlie a kvalitu života.

Naše hodnoty

5.



Istota

- V CSS Sered' vytvárame stabilné, dôveryhodné a podporujúce prostredie, ktoré prijímateľom poskytuje pocit bezpečia, dôvery a predvídateľnosti vo všetkých aspektoch ich života. Pomáha prijímateľom cítiť sa komfortne a rešpektovane.
- Istota pravidelnej starostlivosti (opatrovateľské služby, ošetrovateľské služby, pomoc pri zabezpečení lekárskej starostlivosti a sprievodu k lekárovi, okamžitý zásah v prípade zdravotných problémov....),(prístup k odborným pracovníkom – kvalifikovaný personál vždy k dispozícii; istota emocionálnej podpory; predvídateľné a stabilné prostredie; dôvera v personál (profesionálny a priateľský personál).

6.



Komunikácia

- Komunikácia v CSS Sered' predstavuje otvorený, zrozumiteľný a rešpektujúci spôsob výmeny informácií medzi prijímateľmi, ich rodinami a personálom. Podporuje vzájomné porozumenie, predchádza nedorozumeniam a vytvára priestor, kde sú názory, potreby a podnety vnímané a primerane zohľadňované v každodennej starostlivosti.

7.



Ľudskosť, empatia

- je v CSS Sered' hodnotou, ktorá sa zameriava na poskytovanie starostlivosti, ktorá je nielen profesionálna, ale aj hlboko ľudská a empatická. Znamená to, že každý prijímateľ je vnímaný ako osoba so svojimi individuálnymi potrebami, príbehmi a hodnotou, a že starostlivosť je poskytovaná s rešpektom, láskou a porozumením.
- V CSS Sered' kladieme dôraz na porozumenie, vcítanie sa a citlivé reagovanie na emócie, potreby a prežívanie každého prijímateľa.

Naše hodnoty

